

ประกาศหลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูล จรรยาบรรณคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550

จัดทำโดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ประกาศหลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูล จรรยาบรรณคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ

หลักการและเหตุผล

- ข้อมูลจรรยาบรรณคอมพิวเตอร์เป็นพยานหลักฐานสำคัญต่อการสืบสวน สอบสวน เพื่อนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ
- การกำหนดให้ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลจรรยาบรรณคอมพิวเตอร์จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง

ประกาศหลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูล จราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ

นิยามของผู้ให้บริการ

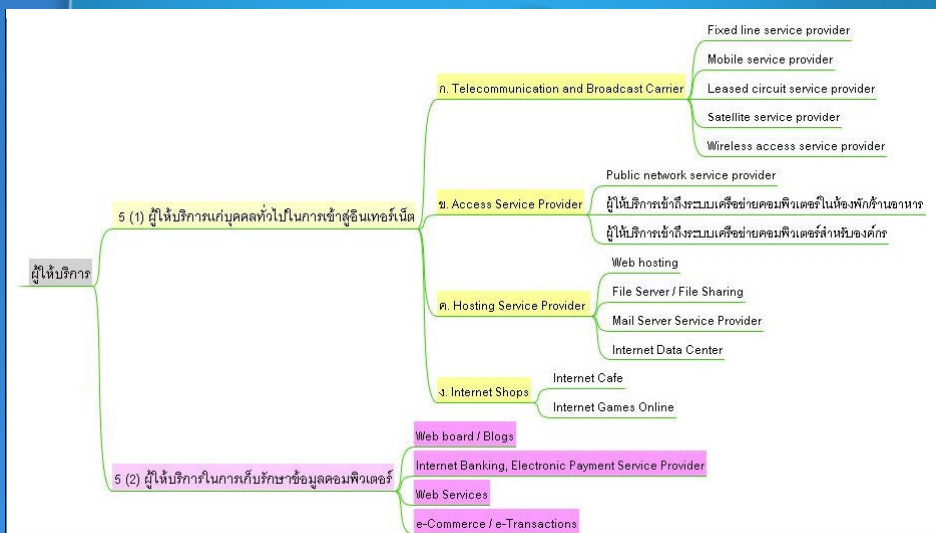
1. ผู้ให้บริการแก่บุคคลอื่นในการเข้าสู่ Internet หรือให้สามารถติดต่อถึงกัน โดยประการอื่น โดยผ่านระบบ Computer ไม่ว่าเพื่อให้บริการในนามตนเอง หรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น < 5.1.>



- ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม (Telecommunication Carrier) < 5.1.ก >
- ผู้ให้บริการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Access Service Provider) < 5.1.ข >
- ผู้ให้บริการเช่าระบบคอมพิวเตอร์ หรือให้เช่าบริการโปรแกรมประยุกต์ (Host Service Provider) < 5.1.ค >

2. ผู้ให้บริการเก็บรักษาข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น < 5.2.> ทั้งนี้ ไม่ว่าผู้ให้บริการจะเสียค่าใช้จ่ายหรือไม่ก็ตาม

ประเภทของผู้ให้บริการ



ผู้ให้บริการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก.)

ประเภท	ตัวอย่างของผู้ให้บริการ
ก. ผู้ประกอบกิจการ โทรคมนาคม (Telecommunication Carrier)	๑) ผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed line service provider) ๒) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile service provider) ๓) ผู้ให้บริการวงจรเช่า (Leased circuit service provider) เช่น ผู้ให้บริการ leased line, ผู้ให้บริการสายเช่า fiber optic, ผู้ให้บริการ ADSL, ผู้ให้บริการ frame relay, ผู้ให้บริการ ATM, ผู้ให้บริการ MPLS เป็นต้น เว้นแต่ผู้ให้บริการนั้น ให้บริการแต่ เพียง physical media หรือสายสัญญาณอย่างเดียว (cabling) เท่านั้น (เช่น ผู้ให้บริการ dark fiber , ผู้ให้บริการสายใยแก้ว นำแสง ซึ่งอาจไม่มีสัญญาณ internet หรือไม่มี IP traffic) ๔) ผู้ให้บริการดาวเทียม (Satellite service provider) ๕) ผู้ให้บริการสื่อสารไร้สาย (wireless access service provider)




ผู้ให้บริการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก.)


ประเภท	ตัวอย่างของผู้ให้บริการ
ข. ผู้ให้บริการการเข้าถึงระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Access Service Provider)	๑) ผู้ให้บริการเครือข่ายสาธารณะ (Public network service provider) (ตัวอย่าง Internet service provider หรือ ISP, ผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless internet access provider) ๒) ผู้ให้บริการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร ตนเอง (Network and system access service Provider) ทั้งที่ ให้บริการสำหรับบุคลากรในองค์กรหรือบุคคลภายนอกที่มาใช้ ระบบคอมพิวเตอร์ของตนเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรืออินเทอร์เน็ต ๓) โรงเรียนหรือสถาบันการศึกษา (School and education academy) ๔) ผู้ประกอบการซึ่งให้บริการในการเข้าถึงระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ในห้องพัก ห้องเช่า หรือโรงแรม ในแต่ละกลุ่ม อย่างหนึ่งอย่างใด



ผู้ให้บริการเช่าระบบคอมพิวเตอร์ หรือให้เช่าบริการโปรแกรมประยุกต์ (ภาคผนวก ก.)

<p>ค. ผู้ให้บริการเช่าระบบคอมพิวเตอร์ หรือให้เช่าบริการโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ (Host Service Provider)</p> 	<p>๑) ผู้ให้บริการเช่าระบบคอมพิวเตอร์ (Web hosting) (ตัวอย่าง การให้บริการเช่า Web server ๒) ผู้ให้บริการแลกเปลี่ยนแฟ้มข้อมูล (File server หรือ File sharing) ๓) ผู้ให้บริการการเข้าถึงจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Mail Server Service Provider) ๔) ผู้ให้บริการเช่าบริการโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น ผู้ให้บริการ Streaming audio/video) ๕) ผู้ให้บริการประชุมทางไกล (Video Conference). ๖) ผู้ให้บริการ Text/Audio/Video/Chat Room, Instant Messaging/VoIP ๗) ผู้ให้บริการรับฝากข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center)</p>
---	---

ผู้ให้บริการเก็บรักษาข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น (ภาคผนวก ก.)

ประเภท	ตัวอย่างของผู้ให้บริการ
<p>ผู้ให้บริการข้อมูลคอมพิวเตอร์ผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ (Content Provider)</p> 	<p>๑) ผู้ให้บริการเว็บบอร์ด (Web board) หรือผู้ให้บริการบล็อก (blog) ๒) ผู้ให้บริการการทำธุรกรรมทางการเงินทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) และผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic payment service provider) ๓) ผู้ให้บริการเว็บเซอร์วิส (Web services) ๔) ผู้ให้บริการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) หรือธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Transactions)</p>

ประเภทของข้อมูลที่ต้องเก็บรักษา (ภาคผนวก ข.)

- ผู้ให้บริการแก่บุคคลอื่นในการเข้าใช้ Internet หรือให้สามารถติดต่อถึงกันโดยประการอื่น โดยผ่านระบบ Computer ไม่ว่าเพื่อให้บริการในนามตนเองหรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น < 5.1.>
 - ผู้ให้บริการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Access Service Provider) < 5.1.ข > และ
 - ผู้ให้บริการเช่าระบบคอมพิวเตอร์ หรือให้เช่าบริการโปรแกรมประยุกต์ (Host Service Provider) < 5.1.ค >
1. ข้อมูลอินเทอร์เน็ตที่เกิดจากการเข้าถึงระบบเครือข่าย
 2. ข้อมูลอินเทอร์เน็ตบนเครื่องผู้ให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
 3. ข้อมูลอินเทอร์เน็ตที่เกิดจากการโอนถ่ายข้อมูลบนเครื่องให้บริการโอนถ่ายข้อมูล
 4. ข้อมูลอินเทอร์เน็ตบนเครื่องผู้ให้บริการเว็บ
 5. ชนิดของข้อมูลบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่
 6. ข้อมูลซึ่งเกิดจากการโต้ตอบกันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



ประเภทของข้อมูลที่ต้องเก็บรักษา (ภาคผนวก ข.)

- ผู้ให้บริการ เก็บรักษาข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น < 5.2.>
- ข้อมูลอินเทอร์เน็ตบนเครื่องผู้ให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- ข้อมูลรหัสประจำตัวผู้ใช้หรือข้อมูลที่สามารถระบุตัวผู้ใช้บริการได้, User ID หรือ e-mail address ของผู้ขายสินค้าหรือผู้ใช้บริการ
- Log การเข้าถึงเครื่องให้บริการ ระบุตัวตนและสิทธิในการเข้าถึง และลักษณะการใช้
- ผู้ให้บริการ Web board หรือ Blog ให้เก็บข้อมูลผู้ของนำประกาศข้อมูลนั้น
- ข้อมูลประจำตัวอื่นๆ ของผู้ใช้บริการ ที่สามารถระบุตัวผู้ใช้บริการ หรือแสดงหลักฐานด้านการเงินของผู้ใช้บริการ เป็นต้น



ประกาศหลักเกณฑ์การเก็บรักษา ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ



วิธีการเก็บรักษา: ต้องมีการจัดเก็บรักษาข้อมูลจราจรโดยการใช้วิธีการที่มั่นคงและปลอดภัย

1. มีการเก็บบันทึกในสื่อที่สามารถรักษาความครบถ้วน
2. มีระบบเก็บรักษาความลับและชั้นความลับของข้อมูลที่เก็บรักษาไว้ เพื่อผู้จัดเก็บไม่อาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้
3. นอกจากนี้ยังกำหนดให้ผู้บริการจะต้องตั้งตัวแทนขึ้นมาประสาน และให้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วแก่เจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งตาม พรบ.ฯ
4. ให้มีการระบุตัวตนของผู้ให้บริการ
 - ระบุตัวบุคคลที่เข้าถึงสื่อต่างๆ เป็นรายบุคคลได้จริงโดยไม่ให้มีการใช้ชื่อบริการร่วมกัน
 - ระบุลักษณะของการใช้บริการได้ (proxy server, Network Address Translation, proxy cache, proxy engine)
5. ในกรณีตาม 1-4 ที่ผู้ให้บริการใช้ระบบของผู้ให้บริการบุคคลที่สาม ทำให้ไม่ทราบว่าผู้ให้บริการป็นใคร ต้องจัดวิธีการให้ผู้เข้ามาใช้ ต้องระบุและยืนยันตัวตน

ประกาศหลักเกณฑ์การเก็บรักษา ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ

ระยะเวลาที่ต้องเริ่มจัดเก็บ

1. ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม (Telecommunication Carrier) < 5.1.ก >
 - พัน 30 วัน นับจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา
 2. ผู้ให้บริการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Access Service Provider) < 5.1.ข > เฉพาะผู้ให้บริการเครือข่ายสาธารณะหรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP)
 - พัน 180 วัน นับจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา
- ผู้ให้บริการนอกจาก 1 และ 2
- พัน 1 ปี นับจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา

